

ボランティア活動について

1. 活動目的

湘南鎌倉人工関節センターでは患者さん一人一人が安全で安心した医療を受けられるよう、自発的に無償で患者さんへサービスを提供する。

2. ボランティア活動必要事項

- ①原則として16歳以上で心身ともに健康な方または人工関節手術後の経過が良好な方
- ②思いやりのある暖かい気持ちを持っている方
- ③患者さんのプライバシーを守れる方

3. 活動の内容

- ①外来初診申し込み案内・問診表記入案内・代筆など
- ②外来の案内・診察室、レントゲン室、検査室、リハビリなどへご案内
- ③車椅子の介助（人工関節手術後のボランティアの方は行わない）
- ④送迎バスの乗り降りの介助
- ⑤入院患者さんの病棟への案内
- ⑥病棟内の案内（外来の手術前の患者さん、入院患者さん）
- ⑦入院患者さんの話し相手
- ⑧入院患者さんのお買い物
- ⑨施設内環境美化作業…出入口や、施設周辺のゴミ拾いや院内の環境整備・入院患者さんのベッドサイドの環境整備。雑誌や本の整理・パンフレットやフリーペーパーなどの補充
院内の掲示物のチェック
- ⑩外来混雑時の交通整理（人工関節手術後の方は行わない）
- ⑪緑地部分、施設外周の草花の手入れなど
- ⑫その他

4. 活動の場所

外来、または病棟など

5. 活動日時

活動は平日（土・日曜日・祝祭日を除く）9：00～16：00間の都合のよい時間をお願いします。お一人週1回、3時間を超えない範囲でお願いします。

曜日や時間変更は、ボランティア担当職員へ連絡、相談してください。

6. 活動上の注意

- ①活動は担当職員の指示にしたがって活動しましょう。
- ②活動中、見聞きしたことを他へ漏らさないでください。
- ③患者さんには平等に接してください。
- ④患者さんの病状記録を読んだり、診断、治療に意見をしたり、患者さんの診断内容について尋ねたりしないでください。
- ⑤治療に関わることは必ず担当職員に報告、相談してください。
- ⑥患者さんに医療行為は行わないようにしてください。
- ⑦入院中、退院後の生活についての不明な点は必ず担当職員に尋ねてください。
- ⑧患者さんや家族に贈り物をしたり、受け取ったりしないでください。
- ⑨活動中、患者さんに自分の健康状態を訴えたり、患者さんから薬をもらわないでください。
- ⑩患者さんの私物に触れるときは必ず患者さんの許可を得てください。
- ⑪患者さんの買い物をするときは、預かったお金と領収書を必ず確認してください。
*認知症のある患者さんのお買い物は担当職員に相談してください。
- ⑫患者さんの買い物は「フジスーパー」までとし、それ以上遠くへは買い物に行かないでください。もしも、フジスーパーにないものをお願いされたときは担当職員に相談してください。
- ⑬院内の物品の破損や汚れなどに気づいたときには担当職員に報告してください。
- ⑭パンフレット、リーフレットなどの冊子が不足なときなどは事務職員へ連絡し補充してください。
- ⑮活動中は貴重品をあまり持ち込まないようにしてください。
- ⑯思想的、宗教的、政治的活動は行わないでください。

7. 活動時の服装・態度

- ①清潔で動きやすい服装の上に当院で貸与するエプロンを着用し、ボランティアさん専用の名札をかならず胸に着用してください。
- ②靴は、音のしない踵の低い活動しやすいものにしてください。
- ③爪は短く、香水、アクセサリ、マニキュアなどは控えめにしてください。

8. 健康管理

- ①一行為一手洗いとし、活動の前後に手洗いをしましょう。うがいやマスクなども活用しながら自己の健康管理につとめましょう。
- ②活動中に怪我をしたり病気になったら必ず担当職員に連絡してください。
- ③施設で決められた健康診断を必ず受けてください

9. 活動記録

活動した日は時間および内容を「ボランティア日誌」に残してください。

附則

1. この活動は、平成 17年 4月 1日 から実施 する。
平成 28年 1月 1日 改正